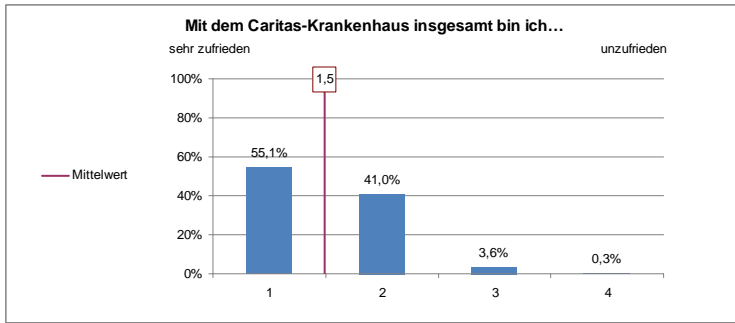


Ergebnisse der Einweiserbefragung 2010

Gesamteindruck



Legende:

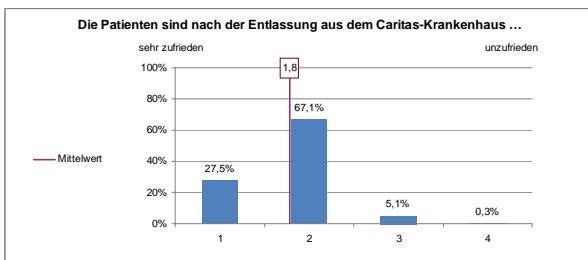
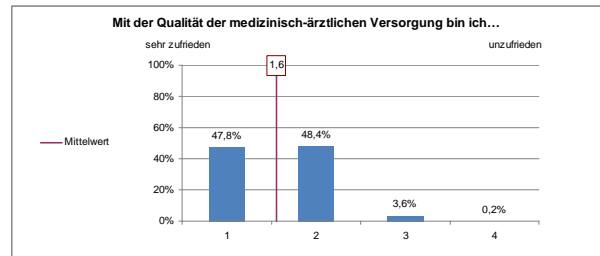
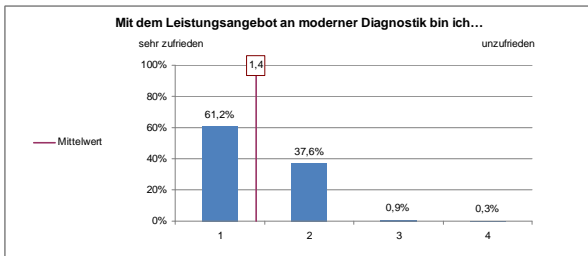
MW = Mittelwert

Anwortmöglichkeiten:

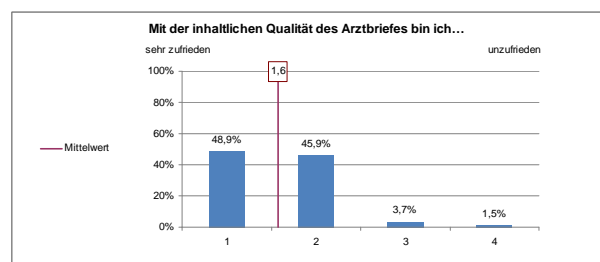
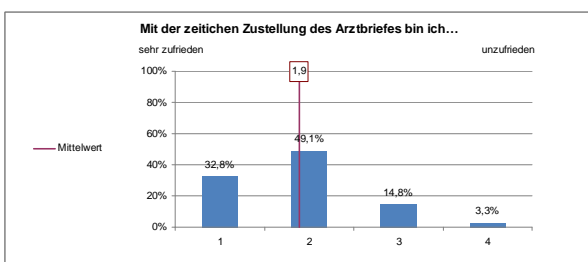
- 1 sehr zufrieden
- 2 zufrieden
- 3 weniger zufrieden
- 4 unzufrieden

Keine Auswertung, wenn zu wenige Antworten auf eine Frage pro Fachabteilung vorlagen.

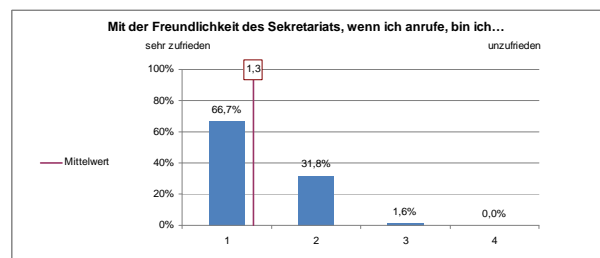
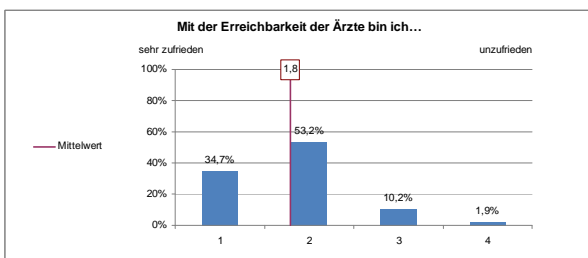
Kategorie 1: Behandlungsqualität



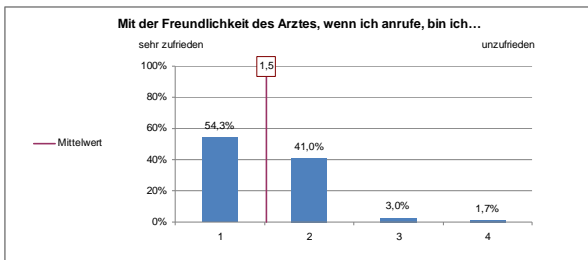
Kategorie 2: Information



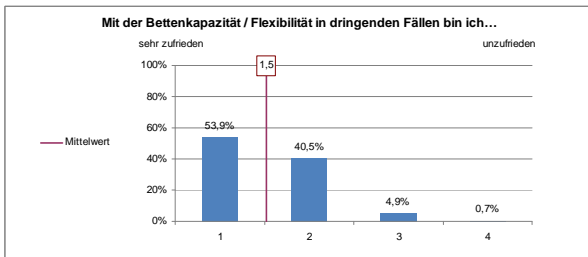
Kategorie 3: Kontaktpflege



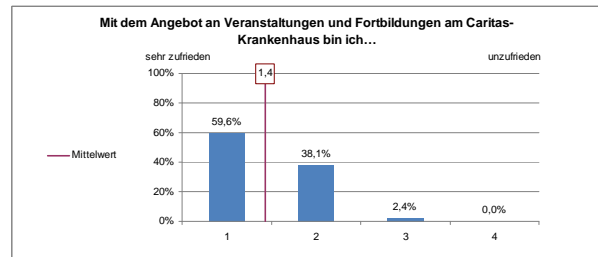
Weiter zu Kategorie 3: Kontaktpflege



Kategorie 4: Terminvergabe



Kategorie 5: Kommunikation



Kategorie 6: Wertigkeit der vorher genannten Kategorien:

1. Behandlungsqualität (1; für 96,8 % sehr wichtig)
2. Information (1,2; für 76,5 % sehr wichtig)
3. Terminvergabe und Kommunikation (je 1,3; für 74 % sehr wichtig)
4. Kontaktpflege (1,5; für 54,2 % sehr wichtig; für 38,2 % wichtig)